

SUREFIRE 生涯保証 修理サービスについて

◆SUREFIRE の生涯保証サービスに関するお知らせです。

弊社より販売を行っております正規流通商品には、SUREFIR 国内販売代理店 七洋交産（以下、「代理店」と表記）の生涯保証を記す保証書が添付されております。

こちらの保証書は通常使用において発生した故障等を**無償にて修理、交換対応**するという大きなサービスでございます。

保証書がある場合と無い場合では今後の修理費用等に大きな差が発生いたしますので、ご購入された際はユーザー様名・商品名・シリアル・ご住所を必ずご記入の上、無くさないように大切に保管してください。保証書の再発行は行えませんがくれぐれも紛失の無い様をお願いします。

例えば、保証書の有り・無しで実際に起きた事例で費用等をご紹介させていただきたいと思っております。

- ・ご購入商品 E2DL
- ・破損部品：LED の故障もしくはレンズ割れ

◆保証書が添付されている商品の場合

お客様から弊社への送料+修理費用 0円（無償）+弊社からお客様への送料 0円（弊社負担）

結果的に修理に掛かる費用はお客様から弊社に送るための送料のみで済んでおります。

（注：弊社発行の保証書を必ず添付すること）

◆保証書が添付されていない場合

お客様から弊社への送料+修理費用 12,000円以上（最低で）+弊社からお客様への送料 1,000円（お客様負担）

結果はご覧の通り、合計ご負担額はおよそ 14,000円程度になります。

ご覧のように金額比較を見ていただいたとおり、弊社の保証書があればお客様からの発送送料以外は無償です。

弊社保証書が無い場合は1万以上の出費!!

更に高額なライトになればその差額は更に膨らみます、保証書が無い商品のおおよその修理金額は破損部分にもよりますが場合によっては代理店の参考上代程度になります。

さらに一度有償修理を受けられても生涯保証は対応できませんのでご注意の程お願い申し上げます。

◆これからご購入をご検討されているユーザー様

ご購入の際も同様に代理店 七洋交産（株）発行の『取扱説明書 保証書』の添付有無をご確認いただき、

生涯保証のサービスを受けれる商品かどうかをご購入前にご確認下さいますようお願い申し上げます。

◆代理店へ商品をお送りいただく際の注意点

下記の注意事項をお読み頂き、代理店発行の取り扱い説明書・保証書（黒字の小冊子）を添付し修理依頼品を代理店までご発送下さい。

1. 保証書をお持ちの場合は修理は原則、無償にて行わせて頂いておりますが、修理依頼品を代理店にお送り頂く場合の送料のみお客様のご負担となります。

* 例外事項有り、詳細は各保証書の「保証内容と条件」を参照して下さい。

2. 修理依頼品を**必ずエアークッション等で梱包し、頑丈な箱（ボックス）にて発送をお願いします。**レンズが破損している場合は、レンズガラスが運送中に飛散したり、さらに破損するのを防止する為に、**セロテープでレンズ破損部の固定をお願い致します。**

3. 発送には**封筒、レターパックを絶対に使用しないで下さい。**郵送時に封筒の破損による内容物の紛失事故、郵送時の振動により更なるフラッシュライトの破損、故障の事故が発生しております。

*** 封筒、レターパックでの発送は万一事故があっても損害賠償の対象となりません。**

郵便物等の損害賠償制度：

https://www.post.japanpost.jp/service/songai_baisyō.html

4. 修理依頼品を発送の際は、必ず運送状況が確認できる運送会社（ヤマト運輸等）をご使用下さい。日本郵便(株)での発送は**ゆうパック+セキュリティーサービス**をご利用ください。

セキュリティーサービス：

https://www.post.japanpost.jp/service/fuka_service/security/index.html

5. 発送の際は運送状況が確認できる運送会社（ヤマト運輸等）をご使用下さい。普通郵便、メール便での発送は絶対におやめ下さい。

※追跡番号付にて配送状況、取扱店の確認及び輸送事故時の損害賠償を行えるようにする為です。

以上の点にご留意頂き、代理店まで修理依頼品の発送をお願いいたします。

保証内容と条件

◆SUREFIRE の保証内容と条件に関するお知らせです。

「保証内容と条件」

SUREFIRE のフラッシュライト（LED、キセノン問わず）、ウェポンライト、ペンにおいては生産上及び材質に起因する不具合及び適正な使用下における故障について最初の購入者及び保有者（オリジナルオーナー）のみに対して生涯保証を致します。譲渡、転売（オークション、個人売買、中古販売等）された商品はたとえ保証書があっても無効となり生涯保証対象外となります。

購入時、この保証書に購入店（販売者）の販売店印の捺印、購入時の記入を必ず受けて下さい。

または購入店（販売者）のレシート、領収書、納品書等を大切に保管して下さい。それらの証明がない場合は保証対象外となります。

保証書の再発行は致しませんので上記の領収書等と共に大切に保管して下さい。

なお、もれなく以下の事象についても保証対象外となります。

- ・使用中の間違った使用方法（不注意による破損、故障、誤用、不正使用及び不正行為への使用。
- ・間違った保管、放置、メンテナンス不足及び間違ったメンテナンスでの破損、故障、部品の損失。
- ・ SUREFIRE 商品への分解、改造、改良、加工。
- ・ SUREFIRE 純正 SF123A リチウム電池、Energizer（エナジャイザー）単3リチウム電池（2AA ULTIMATE LITHIUM）、SUREFIRE 公認リチウムイオン充電電池、SUREFIRE 純正ニッケル水素充電池（単四電池タイプ）、SUREFIRE 公認ニッケル水素充電電池（eneloop pro）以外の電池の使用による故障、破損。
- ・ SUREFIRE LLC 及び七洋交産（株）が認めていない SUREFIRE 商品のパーツを組み合わせでの使用による破損、故障。
- ・ 水没、水漏れ、機械オイル、洗浄剤等による故障、破損。
- ・ SUREFIRE ブランド以外のアクセサリ（部品等も含む）、パーツ、製品、物品を使用又は併用しての破損、故障。
- ・ SUREFIRE LLC 及び七洋交産（株）が保証対象外と判断した場合。
- ・

*SUREFIRE LLC による保証内容の変更の告知は surefire.jp 及び七洋交産株式会社のホームページ

Facebook においてお知らせします。

注意

保証書1部につき1本（1台）のみの保証となります。
保証書と共に購入店のレシート、領収書又は納品書と共に輸入販売元シールが貼り付けされている説明書、パッケージも大切に保管して下さい。

生涯保証対象外商品

キセノンランプ（バルブ）、リチウム電池、SUREFIRE 純正 SF123A リチウム電池、SUREFIRE 公認リチウムイオン充電電池と充電器及び SUREFIRE 専用リチウムイオン充電電池。その他電池類。

ヘッドバンド、ヘッドパット、インクカートリッジ、O(オー)リング、テールスイッチのゴム部品等の消耗品、SUREFIRE 純正 AC アダプター、DC アダプター、USB コード及び充電機器。SUREFIRE, LLC 及び七洋交産（株）から発売されているアクセサリ類（フィルター、ディフューザー、カバー、ランヤードキット、ホルスター（ナイロン、皮革、合皮、ポリマー）トラフィックワンド、MOLLE クリップ、コンバットリング、バッテリーケース、バッテリーマガジン、マウント、マウントリング、スイッチ（コードスイッチ、テールキャップスイッチ等、DG スイッチ、スイッチアッセンブリー類）衣類（シャツ、キャップ）ステッカー、ロゴパッチ、その他アクセサリ一式

日本国内 PSE 対応 AC アダプター、ソケット等、SUREFIRE Phone Case, LIGHTKEEPER

《SUREFIRE 修理受付窓口》

SUREFIRE 国内販売代理店
七洋交産株式会社
受付時間 平日 10:00-17:00

修理に関する詳細

<https://surefire.jp/repair-description/>

修理依頼フォーム

<https://surefire.jp/repair-form/>

まずは、修理内容などをお問合せフォームよりご相談ください。
よろしくお願い致します。